



Digital drivkraft

NVDB-forum

Tirsdag 17. januar 2023

Espen Sveen

De tre strategiske områdene skal drive en økt digitaliseringstakt i etaten

De tre strategiske områder som skal øke vår digitaliseringstakt...



Fremtidens digitale vei



Heldigitalisert verdikjede for vei



Digitale nyttetjenester til kundene

Visjon

Et nasjonalt transportsystem som er tilrettelagt for fremtidens mobilitet og skaper økt konkurranseevne og bærekraft, samt bedre trafiksikkerhet



En digital, samhandlende og effektiv verdikjede for vei som inkluderer og tilrettelegger for alle aktører

Kundene har tilgang til de digitale nyttetjenestene som forbedrer kundereisen og gir en helhetlig kundeopplevelse

Drive for programmet | Fremtidens transportsystem og strategiske satsingsområder



DRIVERE



Foreldet teknologi

Dagens NVDB ble spesifiser og utviklet rundt starten av 2000- tallet. Bruken av NVDB har økt formidabelt. **Statens kartverk** har gjort seg avhengig av NVDB som nasjonal HUB for vei- og transportdata. Deler av NVDB har store ytelsesutfordringer og klarer ikke å levere ønskede tjenester.



NVDB og kundeperspektivet

System og organisering av arbeidet rundt NVDB er ikke tilpasset kundeperspektivet. Vi kjenner våre brukere, men trolig ikke godt nok deres behov

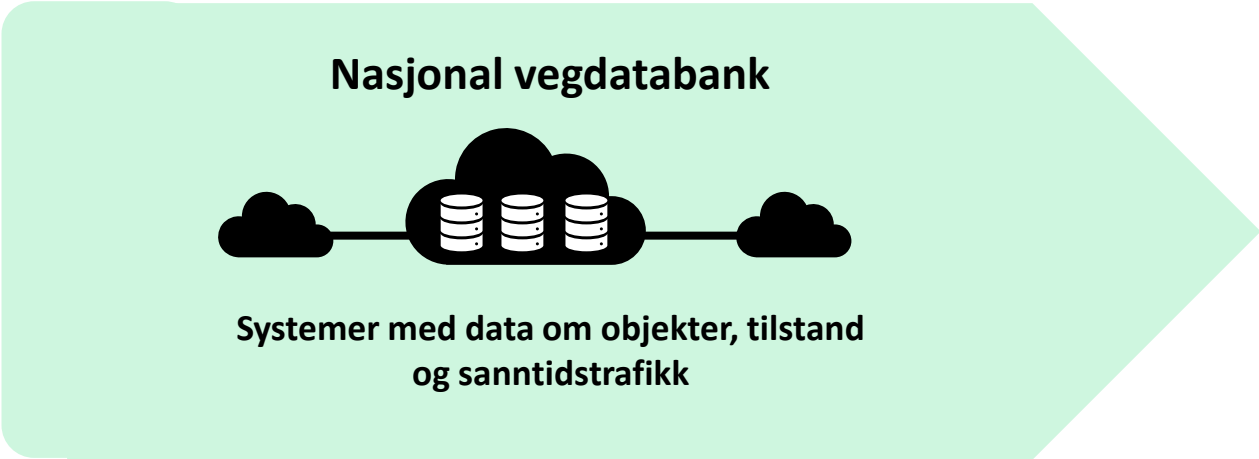


Nye krav gjennom vegdataforskriften

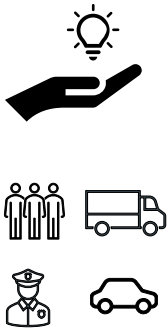
Revisjon av Vegdataforskriften setter nye krav til Statens vegvesen. For å imøtekomme disse kravene må prosesser og teknologi fornyes.



Drive for programmet| Den norske grunnmuren for vegdata må moderniseres for å dekke samfunnets fremtidige behov



Gir leveranser og verdi til samfunnet



Det fysiske veinettet

Infrastruktur som møter transportbehov

Planlegge Bygge Drifte Vedlikeholde



Digital drivkraft

Forslag| Målformulering for programmet



MÅL-
FORMULERING

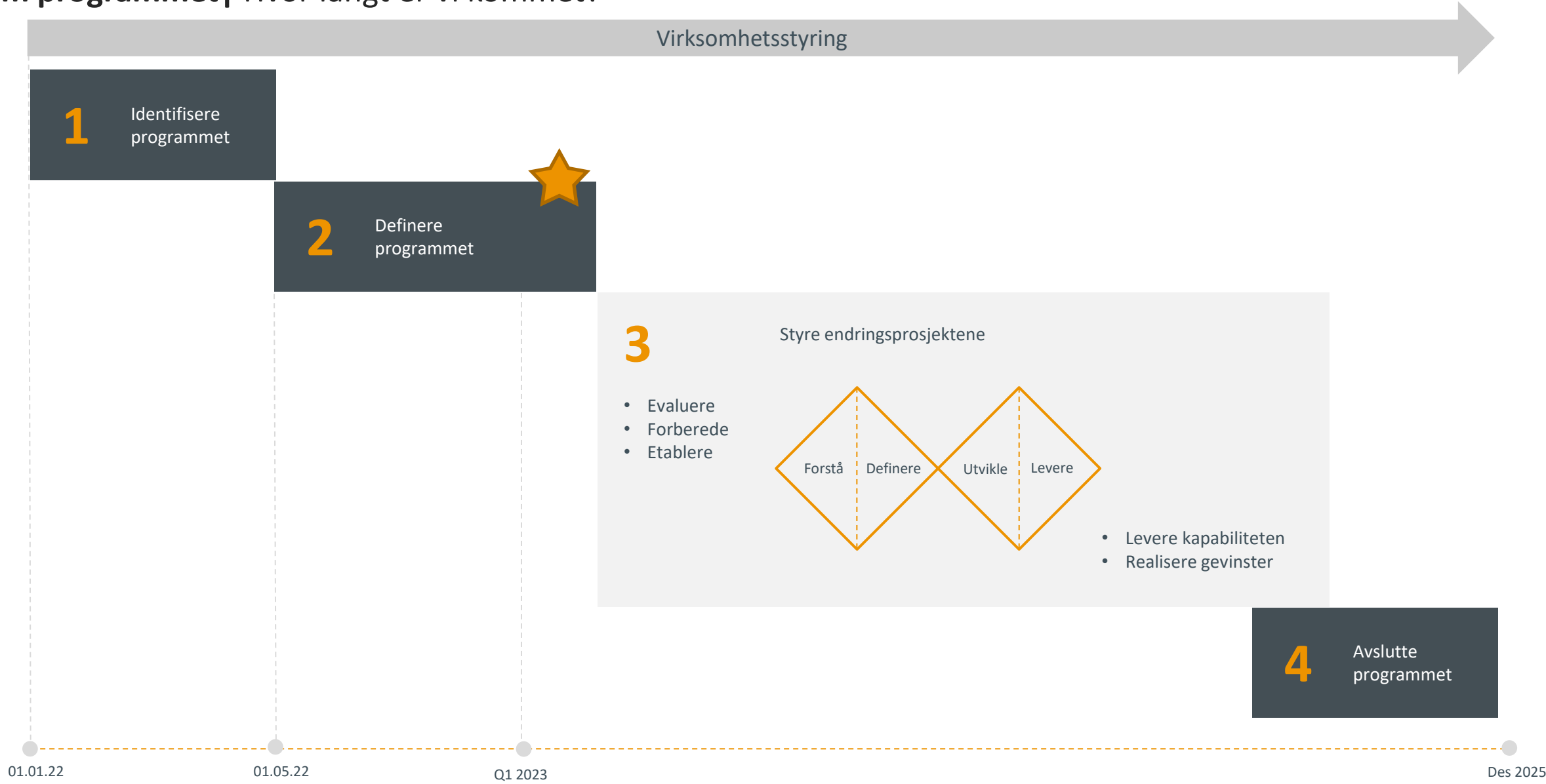
Digital drivkraft skal bidra til utviklingen av et **fremtidsrettet, datadrevet transportsystem**.

Programmet skal hente frem **gode og effektive teknologier og prosesser**, slik at Statens vegvesen kan levere **data av høy kvalitet** fra **Nasjonal vegdatabank** og tilhørende systemer, til digital infrastruktur og digitale nyttetjenester i Norge.

Digital drivkraft skal bidra til **bedre trafiksikkerhet, økt fremkommelighet** og et mer **bærekraftig transportsystem** i Norge.

Digital drivkraft - en endringsmotor for et mer datadrevet transportsystem i Norge.

Om programmet | Hvor langt er vi kommet?



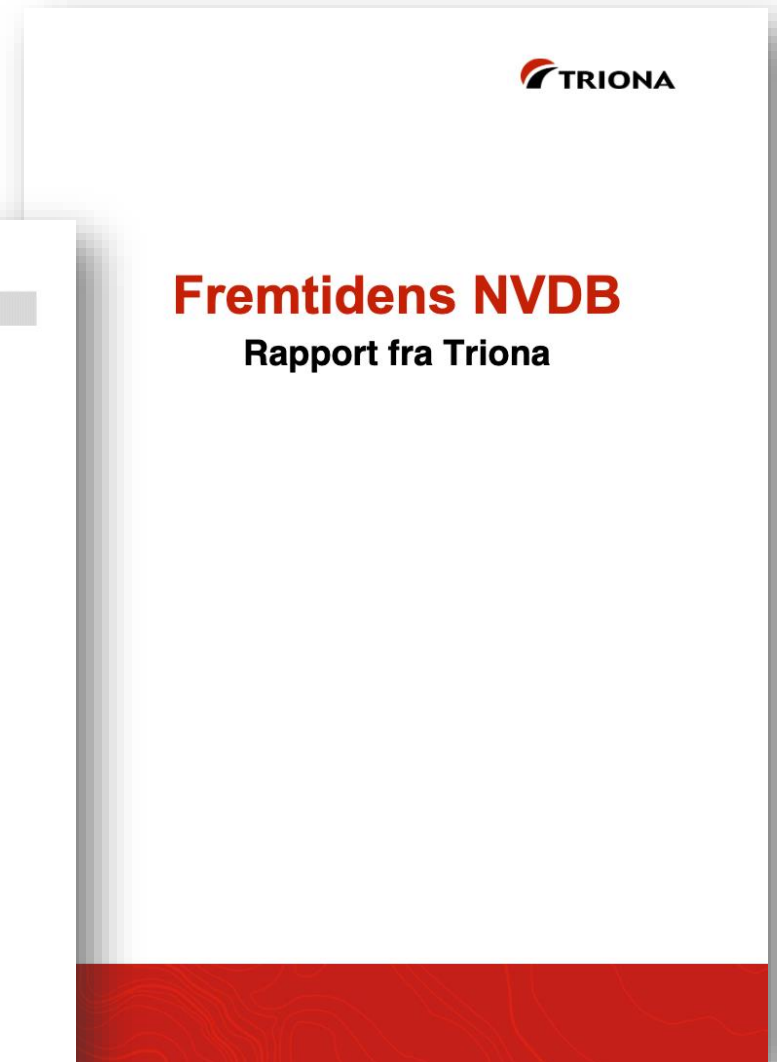
Om programmet | Hvor er vi, og hva er våre hypoteser om videre arbeid?



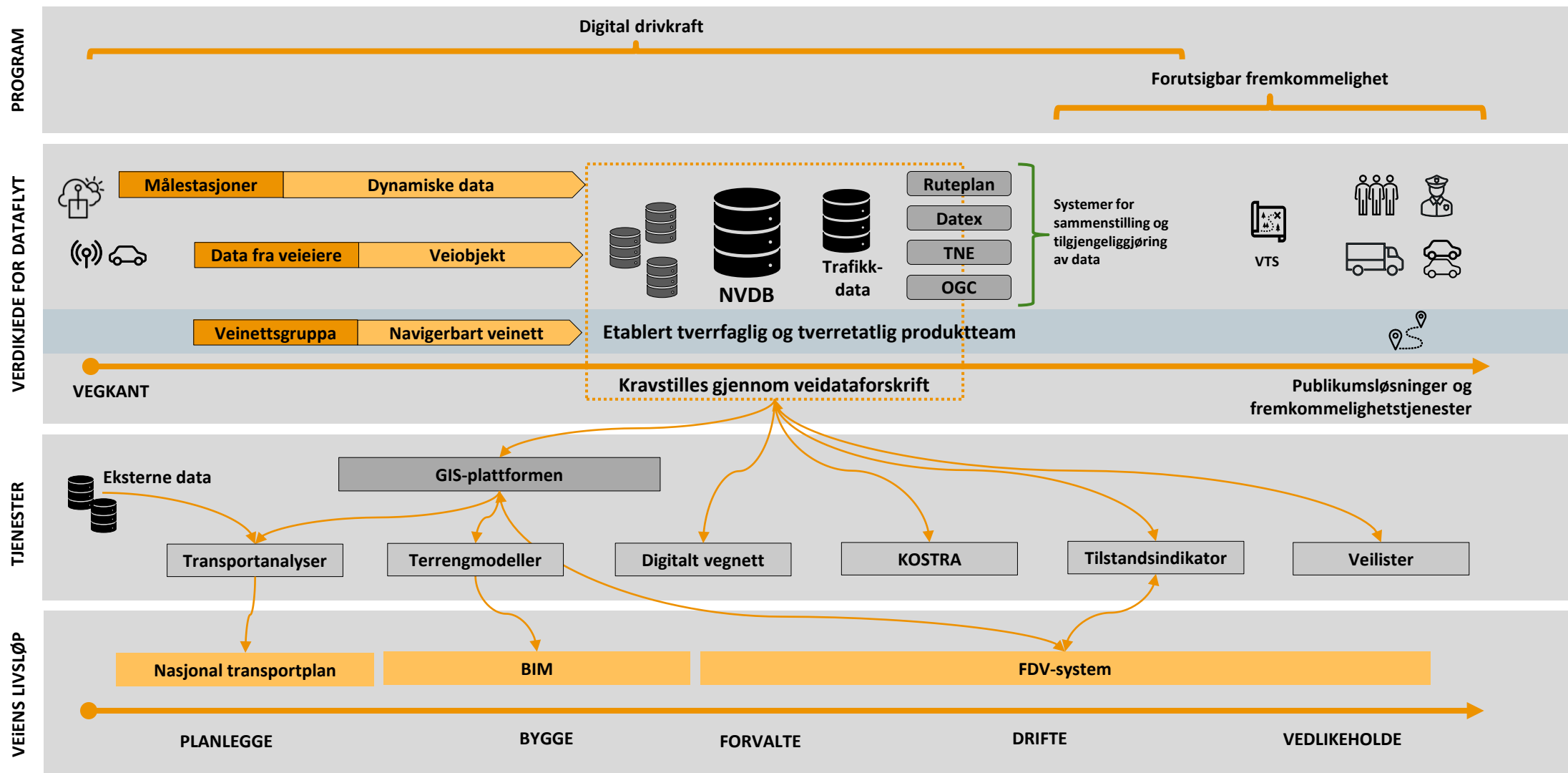
Tre leverandører har levert rapporter med anbefalinger mht modernisering av Nasjonal vegdatabank
Workshops pågår Q1 for å bearbeide og kartlegge nærmere behov og videre prioriteringer



Oppdragsrapport	
Forprosjekt	
Design av fremtidens NVDB	
Oppdragsgiver	Statens Vegvesen
Kontaktperson/fagansvarlig	Trond Ola Halsli
Saksnummer	22/116589-28
Fakturareferanse	2097 og 2117
Rapport-type	Evaluerende og rådgivning
Rapportdato	14.12.2022
Oppdragsansvarlig	Arkitektum AS
Utarbeidet av	Nils Olav Dale (prosjektleder), Helge Nymoen, Tor Kjetil Nilsen
Rapportens formål	Gi Statens Vegvesen anbefalinger som beskriver de relevante forholdene som må hensyntas ved design av ny kjerne som erstatning eller videreutvikling av gammel kjerne i NVDB



Sammenhenger | Digital drivkraft vs. Forutsigbar fremkommelighet

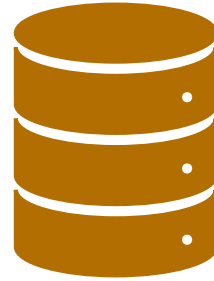


* Vegnettsgruppa- Tidligere etablert tverrfaglig produktområde i samarbeid med Statens kartverk



FUNN SÅ LANGT

Tiltak 1 Tjenesteorientering



NASJONAL VEGDATABANK

Bakgrunn for rapporten

I dag er det ca 8 millioner spørringer i døgnet til NVDB. Men hvem står bak disse spørringene? Kjenner vi brukerne våre? Hvem er de, hvorfor bruker de NVDB og hva brukes NVDB data til? Opplever de noen utfordringer med dagens NVDB og har de noen tanker om fremtidens NVDB?

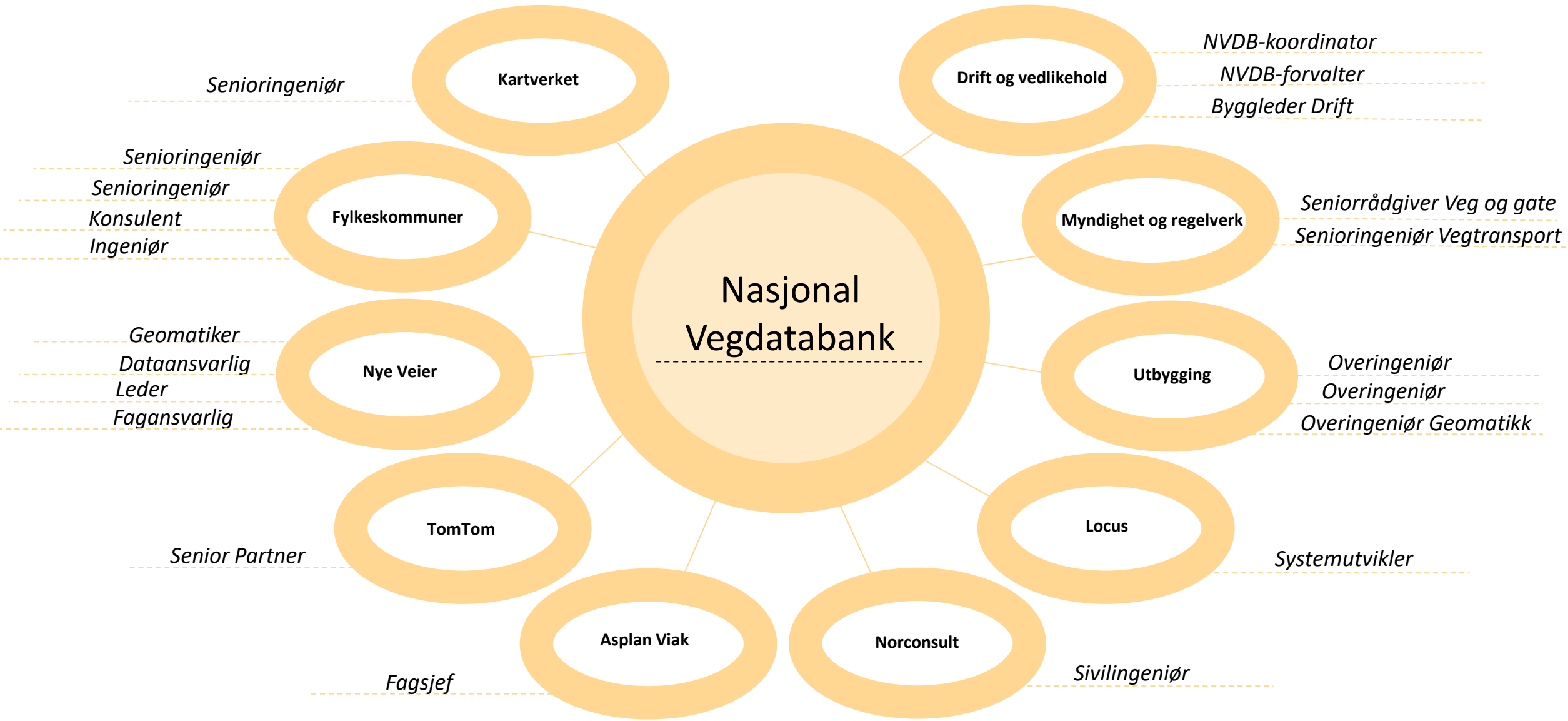


Verdien av rapporten

Med økt kjennskap til brukere og brukerbehov er Statens Vegvesen bedre rigget til å kunne tilby data, systemer og verktøy som er brukertilpasset og som vil gi verdi for samfunnet.



Prosess og metode | Visuelt kart over roller og tilhørighet for intervjuobjektene



Først – litt skryt | Vi har fått flere positive tilbakemeldinger



Tilbakemeldingene fra brukerne er at verdien av NVDB er stor. Dataene brukes i mange ulike sammenhenger og NVDB data gir uendelig med muligheter til gode analyser som er til nytte for samfunnet. Nasjonale data om vegnettet er lett tilgjengelig, og alternativet for brukerne ville vært å gjøre det manuelt selv, som ville vært svært kostbart. NVDB blir sitert som et «go-to-place», «grunnmuren i det vi skal levere på» og «nøkkelen i vår drift» av ulike brukere.



Samarbeidet mellom Vegnettsgruppa i Vegvesenet og Statens Kartverk fungerer svært bra. Representant fra kartverket sa «Jeg vil gi samarbeidet mellom Kartverket og Vegnettsgruppa 9 av 10 i karakter». Andre brukere trekker også frem navngitte enkeltpersoner i Transportutvikling som de har ett tett og godt samarbeid med. God kompetent hjelp av enkeltpersoner var noe flere av brukerne betegnet som svært positivt.



Tilgjengelige data fra Statens vegvesen bidrar til verdiskaping hos mange aktører og deres tjenester, både private og offentlige. Med noen få ytterligere modifikasjoner kan dataen gi et enda større bruksområdet enn i dag.

Registrering av data | Våre funn



Funn

Innsamling og registrering av data er personavhengig – mangler ensartet arbeidsprosess og felles praksis



Funn

Manglende eierskap for innsamling av data hos byggeleder og entreprenør



Funn

Det oppleves som at ledere «tillater» at registrering til Nasjonal vegdatabank er mangelfull



Funn

Utfordring med ytelse og stabilitet i Nasjonal Vegdatabank



Funn

Behov for å skape større forståelse for verdien av data i Nasjonal Vegdatabank

«Vi har ansatte som bruker mye av tiden på å rydde i feilregistreringer fra tidligere»

«I entreprenørsammenheng har NVDB vært det verste du kan jobbe med»

«Har Datafangst en dårlig dag, har jeg en dårlig dag»

Eksport av data | Våre funn



Funn

Det oppleves som en manglende helhetlig systemportefølje i Statens vegvesen



Funn

Manglende kompetanse påvirker API-utnyttelse



Funn

Behov for trafikkdata i sanntid



Funn

Varierende datakvalitet reduserer bruksområdene og svekker tillit



Funn

Ulik datakvalitet på samme type data



Funn

Personer med spisskompetanse blir flaskehals ved uttrekk av kompliserte analyser

«Tungrodd innlogging i 20 ulike systemer ... duger ikke, og er ikke en modell som er bærende for den digitale vegen»

*«Vi har et åpent API
– men er jobben gjort?»*

«NVDB er en grunnleggende nasjonal løsning, så vi er interessert i at ting skal være mest mulig likt jevnt over»

Organisering og samarbeid | Våre funn



Funn

Utydelig opplæringsansvar påvirker kompetansenivå og arbeidsprosesser



Funn

Omorganisering har skapt samarbeidsproblemer



Funn

Ulikt antall ressurser i regionene i Drift og Vedlikehold kan påvirke datakvalitet

«Jeg har null forståelse om hvordan NVDB er strukturert, og da jeg ikke fikk opplæring måtte jeg lage en egen løsning»

«Vi har jo ikke mindre peiling nå når vi er i fylkeskommunen, enn da vi var i Vegvesenet. Vi kan dra nytte av hverandre!»