



Statens vegvesen



Digital drivkraft

Presentasjon av tiltak «Kontoutskrift»
og orientering om nullpunktsmåling
i NVDB-forum

Transport og samfunn

 Transportutvikling

Tid: 25. april 2023

Tiltakstittel:

Videreutvikling av tjenesten "Kontoutskrift"


Start- og sluttdato

Februar – desember 2023


Formål med arbeidet

Bidra til økt datakvalitet gjennom digital løsning som synliggjør registreringsgrad i Nasjonal vegdatabank


Problemdefinisjon

Datakvalitet er kritisk i NVDB siden det påvirker nøyaktigheten og påliteligheten til resultatene som produseres. Dårlig datakvalitet kan føre til feil beslutninger, sløsing med ressurser og potensiell skade for interessenter.

For å sikre datakvaliteten er det viktig å ha kontroll og mulighet for visualiseringer tilknyttet kvalitet.

Tidligere hadde Statens vegvesen en tjeneste som het Kontoutskrift, som visualiserte der det manglet data. Denne tjenesten har ikke blitt videreutviklet og er per i dag ikke i bruk av noen. Sommeren 2022 hadde vi studenter i jobb som begynte på en 2.0 versjon av Kontoutskrift, men dette arbeidet ble ikke ferdigstilt.

Målgruppe for første versjon av kontoutskriften vil være beslutningstagere/ledere med rapporteringsbehov som ledere på Transportutvikling, Drift- og vedlikehold, Fylkeskommuner og kommuner samt i forbindelse med NTP-arbeid.


Ønsket resultat

Videreutvikle og ferdigstille tjenesten Kontoutskrift som visuelt fremstiller hvor det er mangelfull data i Nasjonal vegdatabank.

At tjenesten blir tatt i bruk og gir økt verdi internt i Statens vegvesen og eksternt for andre vegeiere. At tjenesten er utviklet basert på brukerbehov og brukerønsker, og at det er gjennomført nødvendig opplæring og informasjonsdeling på hvordan tjenesten benyttes for interne og eksterne brukere.


Treffer følgende effekt- og resultatmål (beskriv kort hvordan)

Effekt mål: Dataene i Nasjonal vegdatabank er pålitelige

Resultatmål: Utvikle tjenester som viser kjent datakvalitet

Ved å visualisere hvor det er mangelfulle data i NVDB har vi som mål å øke motivasjonen til å registrere korrekte data, fremstillingen vil feks vise hvilke regioner som har høyest andel. Kontoutskriften vil også kunne være med å effektivisere uthenting av data, ved at det er mulig å få en oversikt over kvaliteten på et overordnet nivå før spesifikt uttrekk utføres


Forventede nyttevirksomheter

Intern nytte uten budsjetteffekt:
Økt datakvalitet
Bedre brukeropplevelser
Redusert (ineffektiv) tidsbruk

Ekstern nytte/samfunnsnytte:
Økt trafiksikkerhet
Økt fremkommelighet


Hvordan involveres interessenter

Kartlagt hos:

- Fylkeskommune
 - Kartverket
 - Drift og vedlikehold
- Vurderes kartlagt hos:
- Nye Veier
 - Kommuner

Involvering av:

- Brukerne av NVDB-porteføljen i Transportutvikling
- Dia (Data, innsikt, analyse)
- Drift- og vedlikehold

Koordinere mot andre tiltak: Hva skal Nasjonal vegdatabank være i fremtiden, NVDB statistikk og Kjent datakvalitet


Ressurser/prosjektgruppe

Tiltaksleder: Marthe Skaara Drabløs
Deltagere: Runa Svendsen, Sindre Marken (UX), Anne Marie Mathisen (utvikler), Magnus Øye (utvikler)



Budsjett

.....


Oppdatert:
25.04.2023

Hvordan gå frem/muligheter

- Innsiktsarbeid: Teste demo på potensielle brukere – ta med innspill videre i utviklingsarbeidet
- Stegvis leveranser til produksjon
- Første leveranse vil testes av interne vegeiere for å hente ut verdifull læring slik at arbeidet kan itereres i den videre utviklingen
- Opplæring og informasjonsdeling på tvers av alle vegeiere for å sikre at produktet blir tatt i bruk


Effektmål	Nasjonal vegdatabank er robust og fleksibel	Dataene i Nasjonal vegdatabank er pålitelige	Bruken av Nasjonal vegdatabank er effektiv	Tjenestene som utvikles er kundeorienterte	Innovativ bruk av Nasjonal vegdatabank er muliggjort
Resultatmål	<ul style="list-style-type: none"> • Utvikle en teknologisk plattform som er fleksibel og tilpasset ulike og fremtidige behov • Utvikle et mer robust og stabilt system, med høy og forutsigbar tilgjengelighet 	 Utvikle tjenester som viser kjent datakvalitet <ul style="list-style-type: none"> • Ta i bruk nye metoder for å kvalitetssikre og korrigere data • Gjennomføre tiltak som gir brukerne økt innsikt i betydningen av korrekt innregistrering • Innføre bedre kontroll på brukere som registrerer 	<ul style="list-style-type: none"> • Forbedre prosesser, kompetanse og teknisk grensesnitt for enklere å registrere og hente ut data • Utvikle automatiserte prosesser • Utvikle en mer effektiv forvaltning av Nasjonal vegdatabank • Lage en strategi for hva SVV skal utvikle av verktøy og hva markedet skal stimuleres til å utvikle 	<ul style="list-style-type: none"> • Innhente kunnskap om kundene og deres behov på en systematisert måte • Styrke kompetanse på bruker-involvering og kontinuerlig utvikling av tjenestene • Utvikle organisasjonen til å jobbe produktorientert og kundefokusert • Evaluere og eventuelt sanere tjenester som ikke dekker kundebehov 	<ul style="list-style-type: none"> • Stimulere til og tilrettelegge for at andre kan utvikle nyskapende, digitale nyttetjenester • Identifisere nye tjenester fra Nasjonal vegdatabank


Foreløpige skisser av løsning


Kontoutskrift for vegobjekt


For å hente en kontoutskrift for en vegobjekttype må du gjøre følgende:

Dashboard Avansert søk

Velg fylke: 

Velg veikategori: 

Velg forvalter: 

Driftskontrakt 

Nordland

Velg veikategori

Velg forvalter

Velg driftskontrakt (Velg flere)

Statistikk for Nordland

Ståa i Nordland!

Siste 6 måneder

Vis med påkrevd data Last ned oversikt

Topp 3 objekt: Best dekning

Tunnel: 76%

Stikkrenne: 74%

Skilt: 53%

Topp 3 objekt: Dårligst dekning

Rekkverk: 0%

Bom: 0%

Lysmast: 0%

309

Nye objekter i fylket sist måned

Meter rekkverk i forhold til meter vei

90 000 m vei

88 000 m rekkverk

68%

Økt registreringsgrad siste 6 måneder

Økning av registrert data!

41%

Topp 3 objekt: Best dekning

Tunnel: 76%

Stikkrenne: 74%

Skilt: 53%

Legg til

+

Se større dashboard

Søk i hele kontoutskriften

Rekkverk

Kjør søk

Vegobjekttype: Rekkverk (5)

Filter søk Fylke: Nordland Viktighet: Betinget Viktighet: Ukjent Eksporter

Egenskapstyper	Fylke	Kommune	Vegkategori	Viktighet	Antall	Fylt inn	Fylt inn (%)
ProsjektInternObjekt_ID	Nordland	Leirfjord	Europa- og riksveg	Betinget	112	11	10 %
ProsjektInternObjekt_ID	Nordland	Leirfjord	Europa- og riksveg	Betinget	164	0	0 %
Type stolpe	Nordland	Leirfjord	Fylkesveg	Betinget	40	22	60 %
Bruksområde	Nordland	Lødingen	Fylkesveg	Ukjent	2	2	100 %
Type stolpe	Nordland	Lødingen	Fylkesveg	Betinget	40	22	55 %
ProsjektInternObjekt_ID	Nordland	Lødingen	Europa- og riksveg	Betinget	112	11	10 %
ProsjektInternObjekt_ID	Nordland	Meløy	Europa- og riksveg	Betinget	164	0	0 %
Type stolpe	Nordland	Meløy	Fylkesveg	Betinget	40	22	60 %

Viser 20 av 34 023 treff

Last inn flere

Opplevd problem:

- Både eksterne og interne brukere **opplever tidstyver** når de registrerer data inn og henter data ut fra Nasjonal vegdatabank, og brukeropplevelsen er påvirket av dette
- Utviklerne må bruke **tid på brannslukning** i stedet for videreutvikling
- Vi vet at mange har kjent på kroppen tregheter i systemet og verktøy som ikke fungerer optimalt.
- Men vi mangler anslag på hvor mye av tiden som er ineffektiv og på brukeropplevelsen.

Enkel måling i mai:

- Vi skal gjennomføre **en enkel** nullpunktsmåling for bedre å kunne tallfeste ineffektiv tidsbruk og brukeropplevelse **før tiltak** fra Digital drivkraft iverksettes.
- Målingen skal gjentas **i etterkant** av programmet.
- Da vil vi kunne se om Digital drivkraft har bidratt til å **redusere** den ineffektive tidsbruken og bedret brukeropplevelsen.
 - ✓ Sendes via e-post i mai
 - ✓ Til et utvalg av interne og eksterne brukere + utviklere
 - ✓ Med to ukers svarfrist

Vi håper på flest mulig svar 😊